

旅游业的社会影响

A. 马西森等

旅游业的社会影响可涉及三个方面：旅客、旅游地居民、游客与旅游地居民的关系。本文着重于后两个方面。

对旅游业的早期研究一般都集中在它对旅游地的经济影响。对社会影响的研究始于近几年。旅游业的社会影响指的是旅游业带来的表现在价值观、个人行为、家庭关系、生活方式、道德观念等方面的变化。简单地说，是对人的影响，是旅游地居民通过与游客的直接或间接接触而受到的影响。目前的研究涉及几个方面：旅游地居民对游客的态度：从欢迎到憎畏；旅游业对社会道德、宗教、语言和健康的影响。下面，本文将就以上几个方面进行分析。

一、旅游地居民态度的变化：从欢迎到憎畏 旅游业发展之初，旅游地居民无一不以欢迎的态度对待蜂拥而至的投资者和游客，当地政府也乐于提供各种支持，因为旅游地的开发将带来的经济利益是显而易见的。然而，随着旅游业的发展和游客的激增，当地人的热情渐淡，他们开始担心自己的传统习俗和生活方式将会受到冲击。尽管他们知道这一切都不可避免，但他们丝毫不希望原有的社会结构走向毁灭。过去人们由于经济上的原因而不愿谈及旅游业所带来的恶果，现在他们已经开始公开表示自己的不满。究其原因，这种态度的变化是有一个过程的：从游客的出现，到游客所带来的示范效应，到旅游业发展使旅游也成为“新殖民地”，到娼妓泛滥、犯罪率上升和赌博盛行，当地人已无法再对旅游业保持好感了。

大批游客的出现 旅游季节一到，各旅游地就游客如云，其中许多人是成批而至的，他们使旅游地变得拥挤不堪，给当地居民的生活带来很大不便；居民们不得不忍受那种拥挤并分担游客的各种不便。

示范效应 研究者们已经注意到：旅游业的发展导致旅游地居民去追求一些可望不可及的社会经济利益。因为游客的不同于他们的生活方式给他们带来了示范效应。不幸的是，

于平原气象台站，所以如果夏季想到体感温度比较低的地方避暑，最好是去高山。

图7(略)中被作为冬季界限的7°C等温线3月份时在南九州，4月、5月以每月5个纬度的速度向北推进。相反，被作为夏季界限的17°C等温线5月份时在南九州，6月、7月每月向北推进5个纬度，9月、10月南下时的速度稍快，达到每月6个纬度。

通过这种方式能够很方便地确定日本各地的季节。这种季节的划分不仅可以用于人们的日常生活，同时也可以为引进作物和家畜新品种提供参考。

结论 湿球温度与温度、湿度以及百叶箱内极其缓慢的空气流动有关，具有与人

的体感非常接近、计算和实测都很方便等特点。由于皮肤表面也是一个蒸发面，所以湿球温度与实际的体感比较一致。正因为如此，通过它我们求出了人体的舒适体感范围的分布、湿球温度在日本的分布，并探讨了季节的划分及其更替，同时，从另一个侧面揭示了夏季日本各地气候差异较小而冬季差异较大的气候特征。这些都可以为日本当前的农业多样化提供参考。今后，湿球温度应当成为各地的气象台站和各个研究所的观测内容之一，并作为生理气象的基础数据。

吴波译自《九州大学农学部学芸杂志》第26卷，第1—4号，293—308（1972），刘继韩校。

这种效应的结果往往不那么令人满意。调查表明，许多旅游地都属发展中国家，外国商品在当地寥寥无几，这使那些渴求外国货的当地人大为不满；而当地新盖的供游客使用的豪华酒店更加深了这种不满。从另一方面讲，外出的游客大多比在家时舍得花钱，这使当地居民产生自卑情绪，这种情绪一方面促使他们去刻意模仿先进的东西，另一方面也促使他们去发现游客的弱点并利用之。他们很快发现游客们为寻求刺激和购买纪念品都不惜金钱，于是他们漫天要价，致使游客在买东西和要求某项服务时都要还价一番。

为了追求游客们所显示的物质生活的消费方式，越来越多的当地居民加入服务行业，因为这个行业比传统的农业更能提供发展的机会。此外，部分人还试图移居国外以更彻底地加入西方的消费社会。

当地居民中处于封闭社会的年青人最容易受示范效应的影响，他们注意到西方青年游客的自由和优越的物质生活便千方百计地以上面所提到的方式去争取同样的享受。

许多对示范效应的研究表明：旅游业的发展可以改变当地居民的行为并把他们分成不同的类别。一般说来，老一代居民会不同程度地受外国生活方式的影响，但仍保持着祖先们传下的生活习惯；而年青的受过教育的居民则到政府部门和商界寻找工作以追求西方的先进生活。

农村地区的经济和社会结构也因旅游业的影响而发生变化，旅游行业成为当地人提高生活水平的途径。人们，尤其是年青人开始追求财富并向社会的上层靠拢，从而使当地人中出现阶级差别，这种差别清楚地反映出各人对旅游业的参与程度。这种变化使当地出现了以旅游业为基础的新的优秀人才并对当地的政治势力产生影响。

示范效应的另一重要结果是出现国际性或本国范围内的移民。尽管移民现象存在已久，尽管旅游业的发展不是产生移民的主要原因，但旅游业使人们在城市就业的机会增多，使许多人从农村迁移到城市。此外，为了达到更高的生活水平而到国外寻找就业机会的也不乏其人。

示范效应给旅游地的社会经济带来的不良后果已受到广泛注意。一些专家甚至认为旅游业把西方的生活方式“出口”到发展中国家，并把那些在西方有争议的都市价值观和腐朽的东西传播开来。除了那些因旅游业获益的人外，人们很少提到旅游业所带来的好处。关于示范效应是否使旅游地居民去追求美好生活这个问题，研究者们尚未找到令人信服的答案。

毫无疑问，旅游业给旅游地带来了“异国气氛”，一些激进的研究者指出，旅游服务和设施几乎都以迎合外国游客为目的，这使人联想到新殖民主义这个词，这又是人们对旅游业产生恶感的另一原因。

新殖民主义 认为旅游业是殖民主义和帝国主义的一种新形式的观点固然过于偏激，但也并非毫无根据。欧洲和北美经济发达国家的居民向不发达国家迁移的现象已有相当长的历史；一些研究者认为，旅游业在不发达国家的发展仅仅是当年的殖民形式的变种而已，其实质丝毫没有改变；尽管从法律上说，许多发展中国家已获独立，但他们与原殖民国在经济上的关系都没有改变。

新殖民主义观点在经济上有三个强有力的佐证。首先，许多发展中国家已逐渐依赖旅游业获取收入；许多国家已转向发展旅游业来达到增加外汇收入的目的，而它们是否能获利就在于它们是否愿意最大限度地满足游客的需要。

第二、伴随着旅游业发展的是旅游地财富向游客产生国的单面输入，这样，大量的利润回到了外国投资者手里，旅游地获利无几。

第三、旅游地的专业人员和管理人员大多是外地人，而雇主又往往是远在异地遥控旅游地的外国人，这又是引起新殖民主义之说的另一原因。这种做法又使雇员工资和经营利润流向游客产生国。

一些专家指出，新殖民主义还表现在旅游地居民被赶到所谓的“当地居民保护区”的做法；另外，当地的旧城堡和历史建筑经修建都成为了招徕游客的“遗迹”，作为文化象征的绘画、音乐、舞蹈、文学等也都被用来迎合游客的好奇心。

以上所述虽有点激进，但确实指出了殖民主义经济的特点。然而，也有人对此说法提出质疑。首先，许多发展中国家利用旅游业刺激本国经济发展，而刺激经济发展并不是殖民主义初期的特征。第二，许多发展旅游业的国家在政治上都是独立的，外国势力并没有参与政府的决策。尽管外国游客的利益会对当地政治家和思想精英有一定影响，但这种影响绝不象殖民统治那样占统治地位。因此，关于新殖民主义问题，还需对所有制形式、投资、决策、利润和外资参与程度进行深入细致的调查才能获得结论。一些专家已于1980年开始了这项规模宏大的调查研究。

以上分析了旅游地居民对旅游业产生反感的一些重要原因。除此之外，旅游业还有一系列其它社会影响，下文将对这些社会影响作出分析。

二、旅游业和社会道德 一些专家认为，旅游业的一个很大而且很不好的副产品是它对旅游地人民道德标准的影响；卖淫、犯罪率上升和赌博成风被认为是旅游业带来的灾难。

卖淫 作为“最古老的职业”的卖淫，有着与旅游一样长的历史，它早在大规模的旅游业发展起来以前就存在。要知道旅游业在多大程度上促进了卖淫是很难的，但以下的几个假设似乎可以解释旅游地娼妓泛滥的原因：

1. 旅游业的发展为娼妓及其“顾客”提供了良好的地点和环境。
2. 旅游意味着人们可以摆脱日常生活的清规戒律，到没有熟人的远离自己住地的地方尽情地花钱，这种观念对卖淫的产生和发展很有利。
3. 旅游业的发展给妇女提供了就业机会，从而提高了她们的经济地位，这又促进了妇女的思想解放，进而逐渐使他们投身卖淫行列以保持或取得新的经济收入。
4. 旅游业可以被看作是道德标准下降的替罪羊。

到目前为止，各地研究者的调查结果都难对以上的假说予以肯定或否定。总的来说，关于旅游业和卖淫之间关系的讨论往往是推测性的，有关旅游业、卖淫和性病之间关系的详细资料尚很缺乏。

犯罪 犯罪率的资料比卖淫的数据较容易得到，但要把这些资料与旅游业联系起来就不太容易了。关于旅游业与犯罪率有多大关系的问题，以下观点值得大家思考一下：

1. 旅游业是否刺激了对人和财产的犯罪率的增加？与旅游业有关的犯罪有几种类型？
2. 旅游季节是否吸引了外地罪犯并促使当地罪犯大肆作案？
3. 游客选择旅游地时是否考虑了该地的犯罪率？犯罪率高的旅游地是否使游客望而止步？
4. 旅游业的发展是否危及了旅游地居民的安全？
5. 什么样的措施最能保证游客和当地群众及其财产的安全而又能保持旅游业的娱乐气氛？

一些专家指出，下列因素对旅游业和犯罪率的关系有重大影响：1. 旅游旺季的人口密度是否大？2. 旅游地是否靠近国际边境？3. 当地居民与游客的人均收入差别情况。如差别很大，则抢劫案发生率也大。

来自各地的调查表明，旅游旺季的犯罪率有明显上升，因为人口密度的增加既为罪犯提

供了众多的可供选择的目标，又减少了犯罪事实被发现的可能。

赌博 在过去的20年里，美国人对赌博的态度有所改变，赌博的合法化使赌博业得到前所未有的发展。赌博之所以合法化，是因为政府因此可得到可观的税收，也因为众所周知：即使不合法，赌博现象也会存在，所以人们把赌博的合法化看作是非法活动所得的收入用到政府的事业中。

赌博不是旅游业特有的，但一些著名的旅游地都因赌博闻名。尽管警察当局和教会担心赌博会导致有组织的犯罪、卖淫和暴力活动，但赌场仍旧得到认可，政府希望因此而：1. 促进旅游活动；2. 提高地方就业率和经济活动效益；3. 通过增加赌场税收而增加该地收入。

赌博在美国的经济效益日增，专家们对这一行业进行了大量的研究，这些研究大都不与旅游有直接联系，但事实是赌场吸引了大量的游客，使人不能不认为这部分地是旅游发展的结果；而赌场上交给政府的可观税收是显而易见的，由此而产生的社会和心理影响还难以确定，这些将是研究者们要继续解决的问题。

宗教 在世界许多地方，宗教信仰一直是引起信徒到宗教中心旅游的强大动力。当今旅游与宗教的关系已有所改变，到耶路撒冷、麦加等圣地的西方游客对宗教已不再那么虔诚，这使当地的善男信女大为不满。他们认为西方游客影响了他们的生活和宗教活动；同时，人们担心宗教圣地会为迎合旅游业而发展，从而失去它的宗教意义。

教会都利用旅游大发其财，旅游业成了教会收入的来源。集资箱在教堂入口处和神殿处处可见，另还有纪念品和明信片出售，这种现象在世界各宗教地都普遍存在。

近年来，许多教会逐渐对旅游业带来的社会、文化和环境问题引起关注，它们希望能为旅游业得到一个正确的理解做点工作，这表明教会已认识到旅游业是生活的一个组成部分，它所产生的积极和消极结果都是值得他们注意的。

语言 关于旅游业对语言影响的研究很少，所以要详细讨论这个社会影响是不可能的。语言是交际工具，是特定人口的社会和文化属性。在社会文化交流中，本国语的使用程度直接反映该国的文化力量，而语言的变化会使该国人民对外国种族的态度和言行发生变化；因此，语言作为分析社会和文化变化的一个重要因素，又是衡量国际旅游业的社会影响的尺度。

旅游业可通过三方面使语言发生变化：1. 经济变化 由于旅游发展而产生的就业机会往往被外国人所得，当地人不得不用外语与这些外国雇员交流；2. 示范效应 外国游客所显示的物质优越感和他们的言谈举止会使当地人对外界产生兴趣，为了追求同样的社会地位，本地人会积极地学习外语；3. 直接的社会交往 在旅游地，游客和当地居民在各种情况下进行直接交往，特别是零售商和其它服务行里的当地人，他们只有用外语才能与外国游客沟通。

对一起旅游地的调查表明，随着旅游业的发展而来的同化力量严重地威胁着旅游地语言的纯洁性，本族语言的衰弱动摇了旅游地稳固的社会模式和文化特征。

关于旅游业对语言影响的调查还不很多，研究者们要在旅游发展程度不一的旅游地对不同的文化和语言组进行更详尽的调查研究才能最后确定这种影响的程度。

健康 健康与旅游业在三方面联系起来：1. 提高健康水平是旅游的一个普通动机；2. 旅游地的公共卫生标准对旅游产品质量有重大影响；3. 游客可能会在某旅游地患病而后把疾病带到所到之处或自己的家。

早在很久以前，就有游人到温泉饮用矿泉水。为了治疗上的原因，许多人不惜离家到气候好或有矿泉或其它良好环境条件的地方。虽然一些历史悠久的矿泉疗养地已以倒闭告终或增设了许多旅游设施，但为健康而进行的旅游仍有着重要意义，因为这种旅游在松驰人的神

山缘城市之特点与问题

P. 克拉沃尔

城镇景观是城市功能及其作用方式的绝妙指示物。不同的城市建造结构、独院、公寓楼、办公楼、剧院、市政厅、教堂等标志着城市居民的社会类型、居住方式及工作场地的不同。建筑反映了城镇风格的演变。通过城镇景观也可以窥测到城市的等级制度，如社会环境等级、地域等级、功能等级。在某些场合，城市建造在议会大厦与政府办公楼周围，而有时城市则围绕着分布有大公司的商业区来发展。在海滨胜地、海岸及各种供人们散步休息的海滨大道和林荫小路构成了一幅壮丽的画面。

平原地区的城市景观通常是逐渐展现出来的，除中心商业区（CBD）高大的空中轮廓外，水平方向上除某些象是界标的建筑外，多属平平坦坦。山缘城市则具有不同的特色，人们对城镇景观的识别较为容易，从一、两个角度便能把握其整体结构。社会及功能的等级制度与地域等级更为相关。对居民来说，日常生活中所感觉到的城镇景观并非是一组狭小受限制的城市实景，而是由辽阔且相互迭置的远景所构成。

山缘是引人注意的场所。有些著名的城市就分布在高山（如雅典的卫城），分布在岭脊及变化较大的坡面上（如马丘比丘），分布在多小山丘的地区（如罗马）。今天的大城市多建造在平地如纽约、伦敦和东京，避免陡坡与复杂地形。美国西部众多的城市都属于这种类型，如菲尼克斯·洛杉矶城内尽管分布有众多的山丘，却仍然是一个典型的平原性城市，山丘只是被小部分具有不同爱好或收益的人所享有。从全世界看，对平地的偏爱比以往任何时候都更为强烈。世界主要城市中极少是山缘城市。在地中海及安第斯这样的文化区，山缘城市历史上曾分布较广，但其发展势头却比平原弱。

众多山缘城市发展困难与衰落的原因是什么？在科学技术日益发达的今天，人类聚落从先前繁荣过的地区撤离是不合逻辑的。山缘城市在许多方面具有其它地区所不具备的优势：更为壮观的城镇风光，易于观赏全城景观、空气污染的危险小等等。山缘城市所面临的主要困难是什么？什么原因使其发展势头低下，经济衰落与人口向邻近地形简单的地区迁移？是

经的同时使人的体力得到恢复。在当代社会中这种旅游已成为旅游业的重要组成部分。

旅游地的公共卫生条件与游客的健康有重要关系。象其他越过国境的游客一样，游客必须遵守旅游地的卫生条例，而旅游地也应给他们以卫生保障。旅游地的公共设施质量的好坏决定着游客对该地的满意程度，同时决定着游客是否会染上疾病并把病菌带到其所到之处乃至自己的家。

在目前水平下，旅游业的发展对人们健康的影响有着双重性，既可能提高公共卫生设施的质量，又可能使公共设施的质量倒退。

三、小结 旅游业的社会影响问题一直是个被忽视的研究领域。近半年来人们才逐渐对这个题目产生越来越浓厚的兴趣。起初的研究大都强调旅游业所带来的不良社会影响，随后更多的研究表明事实并非原来想象的那么不如人意。正如本文分析的几个方面所显示的，这个问题仍需进行更详细、更深入的研究。

戴凡摘译自1982年英文《旅游业：经济、自然与社会影响》一书。